

UMOWA – WZÓR

zawarta w dniu roku w Garwolinie pomiędzy:

Krajowym Ośrodkiem Psychiatrii Sądowej dla Nieletnich w Garwolinie

Al. Legionów 11, 08-400 Garwolin

NIP: 826-20-22-343, REGON: 712573029,

którego reprezentuje:

zwanym dalej Zamawiającym

a firmą:

zwaną dalej Wykonawcą.

W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu nr **KOPSN/PN1/2020** o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1843) w trybie przetargu nieograniczonego w przedmiocie: „Dostawa oprogramowania XXXXXXXX”, zostaje zawarta umowa następującej treści:

§1.**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa do siedziby Zamawiającego serwera wraz instalacją, usługami dodatkowymi, udzielenie gwarancji na dostarczony sprzęt na okres miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru oraz udzielenie wsparcia technicznego.
2. Szczegółowe zasady realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 „Opis Przedmiotu Zamówienia” do SIWZ oraz Ofercie Wykonawcy.

§2.**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zgodnie z Ofertą przetargową Zamawiający zapłaci za realizację przedmiotu umowy łączną kwotę:
Wartość netto:zł
Podatek VAT:zł
Wartość brutto:zł
Słownie:.....
2. Zamawiający dokona zapłaty za zakupiony i dostarczony przedmiot zamówienia w terminie do 30 dni od daty otrzymania oryginału faktury wystawionej i dostarczonej na adres płatnika lub przesłanej drogą elektroniczną
3. Wynagrodzenie określone w pkt 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym koszt świadczeń gwarancyjnych Wykonawcy, koszt gwarancji udzielonej przez producenta Sprzętu, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie dokonanie odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego i podpisanie Protokołu odbioru przez obie strony bez zastrzeżeń.

§3.**TERMIN I WARUNKI DOSTAWY**

1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych, zgodny z parametrami technicznymi określonymi w Specyfikacji technicznej w terminie: - od dnia zawarcia umowy.

2. Przyjęcie przedmiotu Umowy przez Zamawiającego nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru podpisanego przez obie Strony bez zastrzeżeń.
3. Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy wraz z niezbędnymi licencjami, instrukcjami eksploatacyjnymi i instrukcjami obsługi oraz wykona usługi dodatkowe opisane w pkt 17 (*usługi dodatkowe*) Opisu przedmiotu zamówienia - załącznika nr 2 do SIWZ.
4. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń Wykonawca usunie niezwłocznie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości i przedstawi przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy.
5. Przedmiot Umowy uznaje się za zrealizowany po spełnieniu przez Wykonawcę, w sposób zgodny z Umową, wszystkich czynności (dostawa i instalacja) wchodzących w skład przedmiotu Umowy oraz po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru wniosku o rozliczenie finansowe

§4.

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE SPRZĘTU

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt objęty przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt spełnia wymagania opisane w pkt 15 i 16 Opisu przedmiotu zamówienia - załącznika nr 2 do SIWZ w szczególności:
 - a. spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;
 - b. jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany i bez oznak użytkowania, nierefabrykowany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz w jednolitej konfiguracji
 - c. jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
 - d. został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - e. jest zgodny ze stosowanymi normami technicznymi;
 - f. posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej;
 - g. posiada gwarancje producenta na okres wskazany ofercie dla dostarczanego Sprzętu.

§ 5.

GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na serwer, jego podłączenie i konfigurację na warunkach określonych w Umowie na okres miesięcy
2. Dostarczony przedmiot Umowy objęty jest gwarancją Wykonawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okresod dnia podpisania Protokołu Odbioru wniosku o rozliczenie finansowe.
3. Zakres usług gwarancyjnych obejmuje w szczególności:
 - a) naprawy, w tym usuwanie usterek, wymiany gwarancyjne uszkodzonych elementów lub serwerów, w miejscu dostawy serwerów
 - b) konsultacje i pomoc techniczną w zakresie funkcjonowania serwerów,
 - c) dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronach producenta serwerów oraz poprawek i aktualizacji oprogramowania dostarczanego wraz z serwerami, wraz z prawem do ich bezpłatnego pobierania i korzystania z nich,
 - d) przyjmowanie zgłoszeń wadliwego działania serwerów,
 - e) diagnozę serwerów,
 - f) dojazdy i transport niezbędny do wykonania czynności serwisowych ,
 - g) inne czynności niezbędne do realizacji uprawnień wynikających z gwarancji. Zamawiający uprawniony jest do zgłaszania Awarii i wad Sprzętu pocztą elektroniczną

....., tel. lub za pośrednictwem systemu
zgłoszeń udostępnionego przez Wykonawcę.

4. Usunięcie Awarii Sprzętu może nastąpić poprzez jego naprawę lub wymianę Sprzętu na nowy, z zastrzeżeniem, że sprzęt wymieniony nie może być gorszy (o gorszych parametrach) niż Sprzęt wymieniany. Uszkodzone nośniki danych pozostają u Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany serwera na nowy w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej w przypadku wystąpienia kolejnej wady, awarii lub usterki serwera po wcześniejszych co najmniej 5 jego naprawach,
6. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy, okres gwarancji dla wymienionego Sprzętu lub komponentu biegnie na nowo od daty wymiany.
7. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, Sprzęt będzie wymieniony przez Wykonawcę na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych.
8. W przypadku, gdy opóźnienie w usuwaniu Awarii Sprzętu w stosunku do terminu wskazanego w ust. 3, będzie trwało dłużej niż 48 godzin, Zamawiający ma prawo usunąć wady Sprzętu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Wykonawca gwarantuje, że usługi gwarancyjne w ramach Umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży.
10. Koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę.
11. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi. Jednakże w razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Wykonawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
12. Okres rękojmi wynosi 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru wnioskującego o rozliczenie finansowe.

§6.

KARY UMOWNE

1. W przypadku nieterminowego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,2% wartości netto niezrealizowanego zamówienia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia dostawy powyżej 10 dni kalendarzowych od terminu wyznaczonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia z tego tytułu kary umownej w wysokości 20% wartości netto niezrealizowanej umowy.
3. Zapłata kar umownych nie wyłącza odpowiedzialności odszkodowawczej (uzupełniającej) Wykonawcy wobec Zamawiającego, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z tym zastrzeżeniem, że łączne odszkodowanie, obejmujące kary umowy, nie przekroczy wartości netto umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§7.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą w drodze negocjacji.
2. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu tj. w ciągu 45 dni od dnia przekazania propozycji ugodowej drugiej Stronie, wówczas sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§8

OCHRONA INFORMACJI

1. Każda ze stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne lub tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2018 poz. 419 z późn. zm.), drugiej Strony poznane w wyniku wzajemnej współpracy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców.
2. Powyższe zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji, które:
 - a) są lub staną się powszechnie dostępne w sposób inny niż poprzez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności przez którąkolwiek ze Stron,
 - b) ujawniono na podstawie wcześniejszego porozumienia ze Stroną ujawniającą,
 - c) zostały opracowane w sposób niezależny, bez dostępu do lub korzystania z informacji poufnych ujawnionych przez drugą Stronę.
3. Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego artykułu będą wiążące również po upływie okresu obowiązywania lub rozwiązaniu niniejszej Umowy.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem następujących przypadków:
 - 1) zmiany terminu realizacji zamówienia poprzez jego skrócenie w przypadku zgodnej woli stron lub poprzez jego przedłużenie ze względu na przyczyny niezawinione przez Strony, w tym spowodowane przez tzw. „siłę wyższą”, np. pożar, zalanie itp.,
 - 2) zmiany kluczowego personelu Wykonawcy lub Zamawiającego (osoby upoważnione do reprezentowania Stron w sprawach związanych z realizacją zamówienia) ze względów losowych, zdrowotnych lub innych,
 - 3) zmiany podwykonawcy ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego, w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę realizacji zamówienia przy pomocy podwykonawców,
 - 4) zmiany stawki VAT w przypadku zmiany przepisów ustawy o podatku od towaru i usług i podatku akcyzowym w odniesieniu odpowiednio do całości lub danej części wartości zamówienia, którego zmiana dotyczy, przy czym wartość netto określona w umowie jest wartością stałą,
 - 5) wystąpienia przesłanek określonych w art. 144 ustawy Pzp.
2. Wszystkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie wymagają każdorazowo formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy, a warunkami licencji, obowiązujące są postanowienia umowy.
4. W przypadku wystąpienia przeszkody w realizacji umowy spowodowanej w szczególności działaniem siły wyższej Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o zaistniałej przeszkodzie i strony uzgodnią tryb dalszego postępowania i ewentualnie nowe warunki realizacji przedmiotu umowy.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od umowy w trybie art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;
Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru;

Kluczula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Krajowy Ośrodek Psychiatrii Sądowej dla Nieletnich w Garwolinie**
- kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych **adres e-mail: iod@kopsn.pl**
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.