

Garwolin dnia, 12.10.2020

## ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania do postępowania na „Dostawę i wdrożenie oprogramowania do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej”

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

### **Pytanie nr 1**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2

**Treść:** Możliwość ustawienia domyślnego formatu dla drukowanych dokumentów z jednoczesnym umożliwieniem zmiany formatu przez użytkownika (jeśli format nie jest narzucony przepisami prawa).

**Pytanie:** Prosimy o uszczegółowienie zapisu. Czy Zamawiający ma na myśli format wydruku (A4, A5) dla wybranych dokumentów?

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający potwierdza, że program zakłada możliwość ustawienia i zmiany domyślnego formatu papieru ( np. A4,A5) dla drukowanych dokumentów

### **Pytanie nr 2**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2

**Treść:** Konfiguracja i tworzenie indywidualnej dokumentacji medycznej z określeniem pól do uzupełnienia w danej jednostce.

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że wszelkiego typu wzory tworzonej dokumentacji zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej.

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający potwierdza, że wzory dokumentów zostaną przekazane lub ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej

### **Pytanie nr 3**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2

**Treść:** Wykorzystanie takich słowników jak: ICD11, ICD10, ICD9, Słownik Kodów Terytorialnych, słownik instytucji zewnętrznych itp. oraz słowników wewnętrznych.

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że słownik ICD11 powinien zostać udostępniony w momencie zatwierdzenia nowej klasyfikacji. Aktualnie wersja ta jest w fazie konsultacji z krajami członkowskimi WHO, a zgodnie z wiedzą wykonawcy państwa członkowskie powinny zacząć składać sprawozdania przy użyciu ICD11 od 1 stycznia 2022 r.

### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający potwierdza, że system musi być przygotowany na wdrożenie i obsługę ICD11 w momencie jej zatwierdzenia.

### **Pytanie nr 4**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2

**Treść:** przyjęcie: odnotowanie danych przy przyjęciu takich jak: dane o rozpoznaniu, dane z postanowienia sądowego, dane z opinii sadowo-psychiatrycznej i archiwizacja kolejnych wpisów.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby tego typu informacje były ewidencjonowane z poziomu dedykowanego dokumentu, przekazanego na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający dopuszcza aby tego typu informacje były ewidencjonowane z poziomu dedykowanego dokumentu, przekazanego na etapie analizy przedwdrożeniowej. Wymienione dane są podstawowym elementem przyjęcia pacjenta do placówki.

#### **Pytanie nr 5**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2

**Treść:** Konfiguracja wyświetlanych informacji o pacjencie na liście przypisanych do profilu użytkownika co najmniej w zakresie: data i godzina przyjęcia, zespół prowadzący (lekarz, psycholog i terapeuta), sala i łóżko, rozpoznanie, nr księgi głównej/oddziałowej, data badania lekarskiego.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby na liście pacjentów prezentowana była tylko informacja o lekarzu prowadzącym?

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający dopuszcza, aby na liście pacjentów prezentowana była tylko informacja o lekarzu prowadzącym.

#### **Pytanie nr 6**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2

**Treść:** Wszystkie wymagane prawnie raporty.

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli raporty z zakresu GUS, MZ, NFZ

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający potwierdza, że ma na myśli raporty z zakresu GUS, MZ, NFZ.

#### **Pytanie nr 7**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za skuteczne przeprowadzenie szkoleń dla 64 pracowników Zamawiającego, jeśli Wykonawca przeznaczy na szkolenie 60 godzin szkoleniowych (45 min / godzina szkoleniowa) w godzinach pracy Zamawiającego. Według wiedzy i doświadczenia Wykonawcy będzie to optymalna ilość godzin niezbędna do przeszkolenia pracowników w zakresie wskazanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający akceptuje liczbę godzin zaproponowanych przez Wykonawcę zdając się na jego wiedzę, doświadczenie i znajomość produktu, zastrzegając jednocześnie możliwość przedłużenia podanej liczby godzin. Czas poświęcony na szkolenie uzależniony jest od wielu czynników m.in. umiejętność przekazania wiedzy, możliwości organizacyjne i logistyczne, konieczność przeprowadzenia szkoleń w formie on-line, warunki techniczne w przypadku szkoleń on-line itp. Za kluczowe Zamawiający uważa konieczność osiągnięcia celu szkolenia jakim jest przygotowanie pracowników do obsługi oprogramowania.

#### **Pytanie nr 8**

**Dotyczy:** Załącznik nr 5 – Wzór Umowy, §6 Licencje

**Pytanie:** W Opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wskazuje konkretną ilość licencji wymaganą dla danego modułu oprogramowania, natomiast w §6 Licencje, ust. 3g wskazuje na „korzystanie przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie”. Prosimy o ujednoczenie i naniesienie zmian w zapisach na: „korzystanie przez limitowaną, wskazaną w Opisie Przedmiotu Zamówienia liczbę użytkowników jednocześnie”.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmian w zapisie wzorca umowy

§6 Ust 3

Licencja na korzystanie z oprogramowania uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania z oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:

g) korzystanie przez limitowaną, wskazaną w Opisie Przedmiotu Zamówienia liczbę użytkowników jednocześnie

**Pytanie nr 9**

**Dotyczy:** Załącznik nr 5 – Wzór Umowy, §6 Licencje

Pytanie: Zamawiający w §6 Licencje ust. 3h wskazuje „korzystanie z wszystkich funkcjonalności oprogramowania”. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli wszystkie funkcjonalności oprogramowania, które są objęte Opisem Przedmiotu Zamówienia.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający potwierdza że korzystanie z oprogramowania uprawnia do korzystania z wszystkich funkcjonalności oprogramowania objętych Opisem Przedmiotu Zamówienia

**Pytanie nr 10**

**Dotyczy:** Wzór umowy - § 5

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość zmiany lub zamieszczenia we wzorze umowy postanowień dotyczących możliwości jednostronnego podpisania przez Wykonawcę protokołu odbioru w przypadku nieuzasadnionego uchylania się przez Zamawiającego od tego obowiązku lub w przypadku zgłaszania niezasadnych zastrzeżeń. Takie rozwiązanie w zakresie procedury odbiorowej może usprawnić ten etap realizacji przedmiotu umowy, jak również pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający podtrzymuje treść zapisu we wzorze umowy.

**Pytanie nr 11**

**Dotyczy:** Wzór umowy - § 7 ust. 6

*Treść: Szkolenia mają być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionych terminach tak by nie zakłóciły one bieżącej pracy. Szkolenie musi wyczerpywać zakres funkcjonalności niezbędnych do realizacji zadań wynikających z ról pracownika. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić sprzęt niezbędny do realizacji szkolenia*

Pytanie: Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem o możliwość modyfikacji zapisów z uwagi na występującą obecnie sytuację związaną z epidemią i wzrostem zakażeń, co może skutkować wprowadzeniem regulacji z tym związanych – poprzez wprowadzenie możliwości przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej.

**ODPOWIEDŹ:**

ZAMAWIAJĄCY przewiduje jako podstawową i najbardziej efektywną bezpośrednią formę szkolenia w siedzibie Zamawiającego. Szkolenia w formie zdalnej mogą być uzupełnieniem bezpośredniej formy szkolenia. Ze względu na sytuację epidemiologiczną w przypadku wprowadzenia regulacji prawnych z tym związanych Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej.

**Pytanie nr 12**

**Dotyczy:** Wzór umowy - § 10 ust. 8

*Wykonawca zapewnia, że roczne koszty utrzymania i serwisu systemu po okresie gwarancyjnym w okresie..... nie mogą przekroczyć ..... kwoty określonej w §11 umowy*

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że obowiązki wykonawcy w zakresie utrzymania i serwisu po okresie gwarancyjnym będą tożsame z obowiązującymi w okresie gwarancyjnym, wskazanymi w § 10 ust. 5.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający przewiduje, że po okresie ustaniu okresu gwarancyjnego zostaną utrzymane wymagania wobec Wykonawcy określone w § 10 ust. 5. Dopuszcza jednak możliwość modyfikacji wymagań w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można w chwili obecnej przewidzieć. W przypadku rozszerzenia katalogu wymagań, dodatkowe opcje nie opisane ust. 5 nie są objęte regulacją § 10 ust 8 i będą podlegały dodatkowym ustaleniom.

**Pytanie nr 13**

**Dotyczy:** Wzór umowy - § 13 ust. 4

*W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w ust. 2, 3 lub w art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.) („pr. aut.”) lub w innych przypadkach przewidzianych przez obowiązujące Przepisy prawa, Wykonawcy nie będzie przysługiwało względem Zamawiającego roszczenie o zapłatę wynagrodzenia*  
Zwracamy się z zapytaniem do Zamawiającego o możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, poprzez usunięcie wskazanego zapisu.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający podtrzymuje treść zapisu we wzorze umowy.

**Pytanie nr 14**

**Dotyczy:** Formularz ofertowy – załącznik nr 1a

**Pytanie:** Formularz ofertowy zawiera poniższą tabelę. Prosimy o informacje czy tabela nie została wstawiona omyłkowo. Jeżeli nie, w jakiej formie ma zostać uzupełniona przez Wykonawcę?

LICENCJE

Moduł	Liczba licencji, (liczba użytkowników pracujących jednocześnie)

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający informuje, że załączona tabela ma charakter poglądowy i służy do wpisania liczby licencji, którą oferuje w ramach systemu zgodnie z własnym schematem licencjonowania modułów. Według doświadczeń i wiedzy Zamawiającego Wykonawcy mają różne formy licencjonowania. Jeżeli oprogramowanie będzie licencjonowane w inny sposób Zamawiający dopuszcza umieszczenie własnego schematu.

**Pytanie nr 15**

**Dotyczy:** Formularz ofertowy – załącznik nr 1a

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna za poprawne, jeżeli Wykonawca w kolumnie „spełnione wymagania” w wierszu danego atrybutu wstawi jedno słowo „TAK” lub „NIE”?

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający uzna za poprawne wstawienie w opisanej kolumnie zwrotu „TAK” lub „NIE”

**Pytanie nr 16**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wskazanie nr seryjnych serwera, który podlega modernizacji w celu zapewnienia poprawnego sformułowania i skalkulowania oferty.

**ODPOWIEDŹ:**

Nr seryjny serwera: 204CNZ1

KOPSN/PN2/2020

Model: DELL POWER EDGE R320

**Pytanie 17**

**Dotyczy:** Formularz ofertowy nr 1, Formularz ofertowy nr 1a, Oświadczenia

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie ww. dokumentów w wersji edytowalnej.

**ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający udostępni w/w dokumenty w wersji edytowalnej na stronie internetowej [www.kopsn.pl](http://www.kopsn.pl) w zakładce AKTUALNE POSTĘPOWANIA