

UMOWA nr.....

Zawarta w dniu w pomiędzy:

reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a:

reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej części „Wykonawcą”

w rezultacie przeprowadzonego postępowania na podstawiezostała zawarta umowa o następującej treści:

§ 1**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie oprogramowania do prowadzenia Elektronicznej Dokumentacji Medycznej wraz z przeprowadzeniem szkoleń i konfiguracją na rzecz Zamawiającego.
2. Na Wykonanie umowy składają się następujące **usługi**:
 - 1) dostarczenie Programu, jego instalację oraz zintegrowanie z Infrastrukturą Zamawiającego obejmujące modernizację istniejącej infrastruktury.
 - 2) skonfigurowanie Programu u Zamawiającego obejmujące ustawienie parametrów niezbędnych do poprawnego uruchomienia i funkcjonowania Programu;
 - 3) uruchomienie Programu;
 - 4) sporządzenie oraz dostarczenie Zamawiającemu kompletnej Dokumentacji;
 - 5) przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń oraz ewentualnie przygotowanie i dostarczenie materiałów szkoleniowych dla wybranego przez Zamawiającego Personelu w zakresie i ilości niezbędnej do samodzielnej obsługi i administracji Programu,
 - 6) udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Programu oraz na korzystanie z Dokumentacji w zakresie pozwalającym na prawidłowe i pełne korzystanie z Programu oraz wszelkich jego części składowych;
3. Szczegółowy zakres Przedmiotu umowy został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi integralną część umowy.

§ 2**Terminy realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do Wykonania zadania na rzecz Zamawiającego w terminie **do 22 grudnia 2020.**
2. Zamawiający dopuszcza podzielenie prac na poszczególne etapy i ustalenie harmonogramu prac. W tym przypadku szczegółowe terminy realizacji poszczególnych etapów prac zostaną określone podczas analizy przedwdrożeniowej.
3. W razie zaistnienia opóźnienia z przyczyn innych niż leżące po stronie Wykonawcy, w szczególności opóźnienia będącego skutkiem działań lub zaniechań Zamawiającego, siły wyższej lub osób trzecich, Harmonogram Projektu ulega zmianie w taki sposób, że przedstawione terminy ulegają odpowiedniemu przesunięciu o okres opóźnienia. W takim przypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przesunięcie terminów realizacji Umowy, w tym zwłaszcza za przesunięcie wynikające z opóźnień spowodowanych przez Zamawiającego.
4. Zmiany Harmonogramu Projektu nie stanowią zmiany niniejszej Umowy i mogą być ustalone wspólnie Wykonawcą i Zamawiającym.

§3**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) udostępnienia Wykonawcy kompletnego sprzętu niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy:
 - a) stacji roboczych zgodnych z minimalnymi wymaganiami systemu
 - b) wymaganych do instalacji serwerów
 - c) infrastruktury w postaci lokalnej sieci komputerowej LAN
 - d) łącza internetowego wraz z niezbędnymi przekierowaniami portów lub połączeniem VPN w celach serwisowych
 - 2) współpracy w realizacji niniejszej Umowy
 - 3) każdorazowego zawiadomienia Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający poweźmie wiedzę, a które mogą mieć istotny wpływ na realizację Umowy.
 - 4) uiszczenia na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości i na warunkach określonych w Umowie;
 - 5) współdziałania z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym Wykonawcy należyte wykonanie niniejszej Umowy;
 - 6) udzielania Wykonawcy informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy,
2. Zamawiający jest odpowiedzialny za administrację Sprzętu Komputerowego i sieci komputerowej oraz za ich prawidłowe funkcjonowanie. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę niesprawności Sprzętu Komputerowego lub sieci komputerowej Zamawiającego, która uniemożliwia lub utrudnia prowadzenie dalszych prac w ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zgłosić ten fakt w formie pisemnej lub elektronicznej Zamawiającemu wraz ze zwięzłym uzasadnieniem w przedmiocie wpływu tej niesprawności Sprzętu Komputerowego lub sieci komputerowej na dalsze prowadzenia prac objętych przedmiotem niniejszej umowy. W takim przypadku, terminy określone w Harmonogramie Projektu mogą ulec odpowiedniemu przesunięciu na czas trwania przeszkód uniemożliwiających lub utrudniających wykonywanie Przedmiotu Umowy, a Wykonawca nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności
 3. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za treść i wartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przygotowanych oraz przekazanych członkom Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy przez Zespół Wdrożeniowy Zamawiającego, swoich pracowników lub przez zaangażowane osoby trzecie.
 4. Zamawiający będzie polegać na wiedzy i profesjonalizmie Wykonawcy, Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje dotyczące infrastruktury Zamawiającego łącznie z możliwością przeprowadzenia wizji lokalnej. Jeżeli z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy (w szczególności w związku z nieprawidłowym współdziałaniem Zamawiającego lub przy braku współdziałania Zamawiającego), usługi nie mogą być świadczone lub ich świadczenie jest utrudnione, Wykonawcy należy się stosowne wynagrodzenie za ustalony wcześniej zakres i czas pracy.
 5. Brak współpracy przez jedną ze stron w realizacji przedmiotu umowy stanowi podstawę jej wypowiedzenia przez drugą stronę. W takim przypadku Strony zobowiązane są dokonać stosownych rozliczeń finansowych za wykonane do tej pory prace.

§4

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) kompleksowej organizacji prac. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu wszelkich niezbędnych wskazówek celem prawidłowej i terminowej realizacji

Zadania oraz niezwłocznego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o wszelkich utrudnieniach, problemach, przeszkodach, które mogą powstać w trakcie realizacji Umowy;

- 2) wykonania przedmiotu Umowy przy zachowaniu należytej staranności,
- 3) zapewnienia adekwatnej liczby odpowiednio wykwalifikowanego, fachowego i doświadczonego Personelu w celu należytego wykonania Umowy;
- 4) niezwłocznego udzielania – na żądanie Zamawiającego – informacji o postępie i zakresie wykonanych prac;
- 5) organizacji i przeprowadzenia szkoleń w terminach uzgodnionych pisemnie przez Strony.
- 6) przetwarzania i zabezpieczenia powierzonych osobną umową realizacyjną danych osobowych zgodnie z RODO. (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”),
- 7) bieżącej oceny posiadanych zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych powierzonych danych osobowych

2. Dla realizacji zadanie Wykonawca może powołać Zespół Wdrożeniowy dysponujący kwalifikacjami niezbędnymi do należytego wykonania zadania

3. Wykonawca ma prawo do zastąpienia członka Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy innym, dysponującym podobnymi kwalifikacjami. Przy wykonywaniu Wdrożenia Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcom, w takim przypadku zobowiązany jest wskazać Zamawiającemu wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez wykonawcę firm podwykonawców. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, zarówno za Wdrożenie Programu, jak i za utrzymanie jego funkcjonalności oraz parametrów przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.

§5

Zasady odbioru prac

1. Wykonanie prac objętych Umową kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, na zasadach przewidzianych poniżej.
2. O gotowości do odbioru przedmiotu Umowy Wykonawca powiadomi Zamawiającego, który w terminie 5 dni roboczych od powiadomienia jest zobligowany do podpisania protokołu odbioru, ewentualnie zgłosi w tym terminie swoje zastrzeżenia, co do niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem Umowy.
3. Zamawiający podpisuje Protokół odbioru z jedną z następujących adnotacji:
 - a) odmowa Odbioru, ze wskazaniem uwag Zamawiającego i ich uzasadnieniem;
 - b) odbiór z uwagami, ze wskazaniem uwag Zamawiającego i ich uzasadnieniem;
 - c) odbiór bez uwag.
4. Zamawiający jest uprawniony do odmowy Odbioru końcowego w całości lub w części w następujących przypadkach: gdy zostanie stwierdzona niezgodność Programu lub jego elementów z Umową, lub gdy zostanie stwierdzona inna Nieprawidłowość Programu lub jego Modułu podlegającemu Odbiorowi;
5. W przypadku odmowy Odbioru lub Odbioru z uwagami, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia danych niezgodności z Umową lub Nieprawidłowości oraz zastosowania się do uwag Zamawiającego w terminie 30 (trzydziestu) Dni Roboczych, z możliwością przedłużenia terminu za zgodą Zamawiającego, od doręczenia mu Protokołu odbioru.
6. Zakończenie prac w ramach Przedmiotu Umowy uważa się za dokonane z chwilą podpisania przez obie Strony.

7. Jeżeli w terminie 5 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza wdrożenie danego obszaru bez zastrzeżeń.

§6

Licencje

1. W ramach wynagrodzenia określonego w §11 Wykonawca udziela licencji niewyłącznych, bezterminowych nieograniczonych terytorialnie na dostarczone Oprogramowanie.
2. Licencje na poszczególne moduły składające się na Oprogramowanie udzielane są na czas nieoznaczony i nie mogą zostać w żaden sposób ograniczone, wypowiedziane lub rozwiązane przez Wykonawcę.
3. Licencja na korzystanie z oprogramowania uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania z oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera,
 - b) przechowywanie, wyświetlanie,
 - c) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
 - d) przetwarzanie, uruchamianie i używanie zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania przez liczbę użytkowników określoną licencją,
 - e) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Programu przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania
 - f) sporządzanie kopii zapasowych oprogramowania w liczbie uzasadnionej wytycznymi bezpieczeństwa Zamawiającego.
 - g) korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie,
 - h) korzystanie z wszystkich funkcjonalności oprogramowania,
4. Licencja obejmuje także uaktualnienia Programu udostępnianie przez Wykonawcę w czasie trwania umowy
5. Wykonawca, w okresie serwisu i nadzoru autorskiego, zobowiązany jest informować Zamawiającego o wszelkich powstałych aktualizacjach Oprogramowania i dostarczyć je niezwłocznie bez odrębnych opłat licencyjnych i wdrażać na zasadach przewidzianych dla usług serwisowych.
6. Zamawiający nie ma prawa udzielenia sublicencji bez zgody Wykonawcy.
7. Zamawiający nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy:
 - a) Odstępować, odsprzedawać, użyczać, wynajmować lub też w jakiegokolwiek innej formie rozpowszechniać Program objęty udzieloną Licencją oraz jego Programu pomocy,
 - b) Trwale lub czasowo zwielokrotnić Program w całości lub w części (w tym jego kod),
 - c) Zmieniać, tłumaczyć (w tym na inne języki), analizować, rekompilować lub w jakiegokolwiek innej formie ingerować w Program objęty udzieloną Licencją,
 - d) Tworzyć opracowania będące pochodnymi udostępnionego Programu lub Programu pomocy,
 - e) Dokonywać tłumaczeń lub wprowadzać zmiany do Programu pomocy,

§7 SZKOLENIA

1. W ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 11 zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników zamawiającego (instruktarzy stanowiskowych, grupowych lub e-learning).
2. Przed przystąpieniem do instruktarzy Wykonawca uruchomi kopię testową oferowanego rozwiązania programowego, tak by umożliwić jego administratorom i użytkownikom testowanie funkcjonalności .

3. Instruktarze w grupach muszą odbywać się w podziale na moduły i grupy zawodowe, a tym samym w podziale na poszczególną funkcjonalność oprogramowania aplikacyjnego. Grupy nie mogą być większe niż 10 osób.
4. Czas przygotowań dla danego modułu i danej grupy zawodowej musi uwzględniać stopień złożoności oprogramowania aplikacyjnego i przewidywany jest na 10 h dla każdej grupy zawodowej
5. Każdy cykl instruktarzy należy zakończyć ćwiczeniem sprawdzającym wiedzę uzyskaną podczas przygotowania oraz podpisaniem protokołu z realizacji instruktarzy, zawierającym: czas trwania przygotowania, jego zakres merytoryczny, wykaz osób objętych tym przygotowaniem. Protokół musi być podpisany przez osoby odpowiedzialne za przygotowanie i osoby objęte tym przygotowaniem.
6. Szkolenia mają być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionych terminach tak by nie zakłóciły one bieżącej pracy. Szkolenie musi wyczerpywać zakres funkcjonalności niezbędnych do realizacji zadań wynikających z ról pracownika. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić sprzęt niezbędny do realizacji szkolenia.
7. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia szkolenia liderów poszczególnych grup zawodowych. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca przeprowadzi pogłębione szkolenie dla użytkowników, którzy jako liderzy będą stanowili wsparcie dla pozostałych użytkowników. Należy przewidzieć, że dla każdego z modułów Zamawiający wyznaczy po 2 liderów. Szkolenie ma trwać około 10 h (dodatkowe poza szkoleniem użytkowników).
8. Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową na okres szkoleń.

§ 8

KONTAKT I OSOBY ODPOWIEDZIALNE.

1. Osobą do kontaktu przy realizacji Umowy po stronie Zamawiającego jest:
Marcin Pasik- kierownik Sekcji Administracyjno-Organizacyjnej tel. 693-529-436 email:
m.pasik@kopsn.pl
2. Zamawiający ma obowiązek przesyłania wszystkich wiadomości e-mail dotyczących realizacji przedmiotu Umowy w kopii na ustaloną Skrzynkę Poczтовую pod adresem:
.....
3. Osobą do kontaktu przy realizacji Umowy po stronie Wykonawcy jest
..... tel., email:
4. Osobą upoważnioną do podpisywania Protokołu Odbioru Przedmiotu Odbioru Umowy jest po stronie Wykonawcy:, tel., email
5. Osobą upoważnioną do podpisywania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy jest po stronie Zamawiającego: tel. , email:

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH. TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA. OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do nieprzekazywania, nieujawniania osobom trzecim i niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, a także innych informacji dotyczących drugiej Strony uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy, niezależnie od tego, czy Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy informacji:
 - 1) powszechnie znanych,

- 2) na których przekazanie, ujawnienie i wykorzystanie druga Strona wyraziła uprzednią wyraźną zgodę w formie pisemnej,
 - 3) do których przekazania, ujawnienia lub wykorzystania Strona jest zobowiązana na podstawie obowiązujących przepisów, prawomocnych orzeczeń i decyzji sądów i/lub organów administracji publicznej,
 - 4) o fakcie zawarcia Umowy oraz o jej przedmiocie.
3. W razie wątpliwości, czy dana informacja jest informacją, o której mowa w ust. 1 Strona, która zamierza taką informację przekazać, ujawnić lub wykorzystać zobowiązana jest zwrócić się do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o wyjaśnienie zaistniałych wątpliwości. Druga Strona zobowiązana jest udzielić pisemnego wyjaśnienia co do charakteru przedmiotowych informacji w terminie 20 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku o wyjaśnienie zaistniałych wątpliwości. W razie nie udzielenia w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pisemnego wyjaśnienia, uznaje się, iż informacja, której dotyczył wniosek może być przekazana, ujawniona i wykorzystana.
4. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu wiążą Strony bezterminowo, także po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy.
5. Strony oświadczają, że są administratorami danych osobowych swoich pracowników/współpracowników odpowiedzialnych za realizację, osób upoważnionych do wystawiania/księgowania faktur. W związku z zawarciem niniejszej umowy strony jako administratorzy danych osobowych udostępniają dane osobowe pracowników/współpracowników tj. w szczególności imię, nazwisko, e-mail, telefon drugiemu podmiotowi.
6. Strony oświadczają, że dane przetwarzane będą wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej umowy, w tym realizacji przez Wykonawcę usług oraz chronione będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych RODO.
7. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych (w tym m.in. danych dotyczących zdrowia), których jest Administratorem. Przetwarzanie Danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego będzie odbywało się na podstawie dodatkowo zawartej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
8. Ponadto Strony ustalają, co następuje:
- a) Dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację umowy, osób upoważnionych do wystawiania/księgowania faktur, udostępnione będą drugiej stronie, która stanie się Administratorem danych i będą przetwarzane przez nią wyłącznie w celu realizacji umowy (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora danych wynikający z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
 - b) Dane osobowe mogą być przetwarzane także do celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przez roszczeniami związanymi z realizacją przedmiotowej umowy (podstawa przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. tzw. uzasadniony interes administratora danych) oraz w celu realizacji zobowiązań publicznoprawnych wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku w szczególności z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz aktami wykonawczymi do tych ustaw.
 - c) Każda ze stron oświadcza, że osoby wymienione powyżej w lit a) zostaną zaznajomione z niniejszą klauzulą informacyjną, a także zobowiązuje się poinformować te osoby o zakresie udostępnianych danych osobowych.
 - d) Każda z osób, o których mowa w lit a) posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, (gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO, związku z realizowaniem interesu Administratora danych), a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że Administrator Danych naruszył przepisy o ochronie danych osobowych.
 - e) Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani profilowaniu. Dane osobowe mogą być przekazywane upoważnionym pracownikom,

współpracownikom, podmiotom współpracującym, w tym podmiotom z grupy, jak również uprawnionym organom władzy państwowej w przypadkach wynikających z odpowiednich przepisów prawa.

- f) Każda ze stron oświadcza, że pozyskane przez nią dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia niniejszej umowy, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Po tym okresie dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane. Dane osobowe zostaną również usunięte jeżeli zgłoszony zostanie skuteczny sprzeciw, w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się w oparciu o art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

§ 10 Gwarancja

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na wdrożone oprogramowanie na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielona jest na okres _____, począwszy od podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie zmiany i aktualizacje dokonywane przez niego w Programie nie spowodują konieczności dokonania zmian w Infrastrukturze przez okresmiesiący od odbioru końcowego.
5. **W ramach wynagrodzenia**, o którym mowa w § 11 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług serwisowych polegających na zapewnieniu sprawnego działania Systemu u Zamawiającego i utrzymania w okresie miesiący od odbioru końcowego jego zgodności z wymaganiami stawianymi Umową, w szczególności **Wykonawca zobowiązuje się do:**
 - a) świadczenia konsultacji i porad technicznych w zakresie użytkowania, konfiguracji, administracji;
 - b) informowania Zamawiającego o wszelkich zidentyfikowanych przez siebie zagrożeniach prawidłowego działania programu, zidentyfikowanych przez siebie Nieprawidłowościach oraz problemach mogących wystąpić
 - c) przyjmowania i obsługi Zgłoszeń Zamawiającego dotyczących działania Systemu;
 - d) samodzielnego dokonywania Napraw, podjęcia wszelkich czynności, które są niezbędne do usunięcia Nieprawidłowości i zmniejszenia ewentualnych negatywnych następstw związanych z ich wystąpieniem; powyższy obowiązek dotyczy również Naprawy wszelkich Nieprawidłowości działania nowych wersji systemu;
 - e) przekazania Zamawiającemu procedur umożliwiających odzyskiwanie danych, o ile będzie to celowe z punktu widzenia realizacji prac serwisowych;
 - f) udzielania Zamawiającemu wsparcia w diagnozowaniu i rozwiązywaniu Nieprawidłowości, które ten postanowi naprawić samodzielnie;
 - g) zapewnienia reakcji na awarię krytyczną systemu do 12 godzin;
 - h) zapewnienia naprawy awarii krytycznej systemu do 24 godzin;
 - i) zapewnienia reakcji na awarię niekrytyczną (utrudnienie) do 3 dni roboczych;
 - j) zapewnienia naprawy awarii niekrytycznej (utrudnienia) do 20 dni roboczych;
 - k) Konfiguracji kopii zapasowych;
 - l) Aktualizacji oprogramowania;
 - m) Dostosowania systemu do zmieniających się przepisów prawa (narzucanych przez obowiązujące ustawy, rozporządzenia itd.).
 - n) Dostępu do linii technicznej dostępnej przynajmniej w dni robocze od 8:00 do 16:00 (należy podać numer telefonu oraz adres e-mail do kontaktu).
6. Strony niniejszym oświadczają, iż Usługi będą świadczone przez Wykonawcę zdalnie oraz – jeśli zajdzie taka potrzeba - w miejscu instalacji.

7. Wykonawca niniejszym gwarantuje i zapewnia poprawne oraz prawidłowe działanie Programu z wykorzystaniem obecnej Infrastruktury Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewnia, że roczne koszty utrzymania i serwisu systemu po okresie gwarancyjnym w okresie..... nie mogą przekroczyć kwoty określonej w §11 umowy

§11

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokościzłotych (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej zostanie zapłacone w ciągu 30 (trzydziestu) Dni Roboczych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z Protokołem odbioru przez Wykonawcę. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego

§ 12

Kary umowne

1. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia - kary umownej w przypadku zwłoki w Odbiorze przedmiotu umowy w stosunku do terminu końcowego realizacji przedmiotu umowy wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy w wysokości 0,1 % wartość netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartość netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
3. Kary umowne za zwłokę nie przekroczą łącznie 20 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy.

§ 13

ROZWIĄZANIE UMOWY. ODSTĄPIENIE

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie w drodze pisemnego porozumienia Stron (sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności).
2. Każda ze Stron może odstąpić od niniejszej Umowy, w przypadku gdy:
 - a) zgłoszony został uzasadniony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego wobec drugiej Strony;
 - b) druga Strona ulega likwidacji (z wyjątkiem likwidacji do celów połączenia lub restrukturyzacji) lub działalność drugiej Strony zostaje zawieszona
 - c) jeśli w wyniku zmiany Przepisów prawa wykonanie niniejszej Umowy stanie się w całości niezgodne z prawem;
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez uprzedniego wyznaczenia dodatkowego terminu, w przypadku:
 - a) opóźnienia Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy o ponad 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych w dotrzymaniu terminów wskazanych Umowie;
 - b) opóźnienia Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu danych niezgodności z Umową lub Nieprawidłowości lub zastosowania się do uwag Zamawiającego o ponad 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych od doręczenia mu Protokołu Odbioru z uwagami lub odmowy Odbioru przez Zamawiającego;
 - c) gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje swoje zobowiązania wynikające z niniejszej

Umowy i nie przystępuje do należytego wykonania Umowy w terminie 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zaniechania naruszeń lub wezwania do należytego wykonywania Umowy przy czym przedmiotowe wezwanie będzie wskazywać przyczynę, z powodu której Zamawiający korzysta z prawa do odstąpienia w przypadku niezastosowania się przez Wykonawcę do przedmiotowego wezwania; w terminie 30 dni od dnia zaistnienia powyższych okoliczności.

4. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w ust. 2, 3 lub w art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.) („pr. aut.”) lub w innych przypadkach przewidzianych przez obowiązujące Przepisy prawa, Wykonawcy nie będzie przysługiwało względem Zamawiającego roszczenie o zapłatę wynagrodzenia
5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa Strona, która chce skorzystać z przysługującego jej uprawnienia do odstąpienia od Umowy, w celu skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zobowiązana jest łącznie spełnić poniższe przesłanki:
 - 1) wezwać drugą Stronę pisemnie pod rygorem nieważności do wykonania naruszonych przez nią zobowiązań umownych dających podstawę do odstąpienia od Umowy i wyznaczyć jej termin nie krótszy niż 10 Dni Roboczych na zastosowanie się do tego wezwania pod rygorem odstąpienia od Umowy,
 - 2) po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 Strona odstępująca zobowiązana jest przesłać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy drugiej Stronie, z powołaniem się na konkretną przyczynę uzasadniającą odstąpienie.
6. Odstąpienie od Umowy nie może nastąpić, jeśli w momencie składania oświadczenia o odstąpieniu nie istnieje stan faktyczny, który był podstawą odstąpienia.
7. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z wszelkich tytułów wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa nie przekroczy równowartości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy.

§ 14. DOKUMENTACJA UŻYTKOWA

1. W celu umożliwienia Zamawiającemu samodzielnego administrowania, serwisowania oraz Rozwoju i modyfikacji Programu zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wydania Zamawiającemu Dokumentacji, dostosowanej do potrzeb poszczególnych kategorii Użytkowników.
2. Dokumentację o której mowa powyżej, Wykonawca wyda Zamawiającemu najpóźniej w dniu zgłoszenia Programu do Odbioru końcowego.
3. Dokumentacja użytkowa zostanie przekazana Zamawiającemu w formie pisemnej oraz elektronicznej.

§ 15

Siła wyższa

1. Dla potrzeb Umowy siła wyższa oznacza wydarzenia nieprzewidywalne oraz wydarzenia znajdujące się poza kontrolą Stron uniemożliwiające wykonywanie Umowy przez Strony, w szczególności wojny, rewolucje, powódzie, epidemie, strajki generalne, lokauty, pożary, wybuchy, trzęsienia ziemi, negatywne warunki pogodowe.
2. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, która będzie uniemożliwiać terminowe wykonanie Umowy, Strony uzgodnią na Protokole Uzgodnień zakres działań, jakie będą podjęte w okresie działania zjawiska siły wyższej, a po jej ustąpieniu, określą na piśmie nowe terminy realizacji obowiązków wynikających z Umowy.

4. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie umowy leżących po jednej lub drugiej stronie, w tym organizacyjnych Strony uzgodnią stosowne zmiany Umowy, które w szczególności mogą polegać na zmianie terminów wykonania zamówienia lub jego części, wprowadzenia ewentualnych uprawnień do odstąpienia od umowy w takim zakresie w jakim nie może być realizowana bez naliczania kar umownych, możliwości zwiększenia wynagrodzenia wykonawcy, z tytułu powstałych utrudnień i konieczności pozostawania w gotowości do świadczenia części usług w terminie późniejszym, zmiany sposobu wykonania zamówienia.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający, zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmiany istotnych warunków umowy w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - b) zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - c) w przypadku działania siły wyższej w zakresie niezbędnym dla przeciwdziałania lub usunięcia skutków działania siły wyższej,
 - d) w przypadku konieczności dokonania zmiany terminów realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - e) w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa celem dostosowania zapisów umowy.
3. Zmiany dotyczące: osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy, wynikające z przekształceń podmiotowych Stron, danych kontaktowych nie stanowią istotnych zmian umowy.
4. Stronom nie przysługuje prawo przenoszenia, w całości ani w części, praw uzyskanych na mocy Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej Strony.
5. W przypadku powstania sporu na tle Umowy, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Pozwanego..
6. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca



Klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Krajowy Ośrodek Psychiatrii Sądowej dla Nieletnich w Garwolinie**
- kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych **adres e-mail: iod@kopsn.pl**
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw

innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.